

# Privacy verklaring

## PRIVACY STATEMENT

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de (mobiele) website [www.hairbyrootz.nl] en ontvangers van online mailingen van [Rootz, The Natural Hair Wellness] hierna te noemen: wij of de Salon.

Wij respecteren jouw privacy en zullen zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij houden ons daarbij aan de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Neem voor vragen contact op met [Rootz, The Natural Hair Wellness] of kijk op onze website.

### Grondslag en doel gegevensverwerking

De op onze (mobiele) website ingevoerde gegevens worden gebruikt en bewaard ten behoeve van:

- het inplannen van afspraken met jou;
- het jou goed van dienst kunnen zijn in onze Salon;
- het beantwoorden van jouw vragen of verzoeken of het afhandelen van eventuele klachten;
- het dienen van een gerechtvaardigd belang van onze Salon, zoals een goede bedrijfsvoering, reclame en direct marketing doeleinden en het aanbieden van verwante producten en diensten;
- klanttevredenheidsonderzoeken. We kunnen ook een andere partij vragen om dit voor ons te doen;
- ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en diensten;
- ter verbetering van onze website;
- anonieme verwerking voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

### Welke gegevens?

Wij verwerken de volgende gegevens bij gebruik van onze (mobiele) website:

- Door jou ingevuld in een contactscherm (de met een \* gemarkeerde gegevens zijn niet verplicht dus daarover beschikken wij alleen als jij ervoor kiest deze gegevens te verstrekken):
  - Je naam
  - Geboortedatum\*
  - Geslacht\*
  - Adresgegevens\*
  - Je telefoonnummer\*
  - Je e-mailadres\*
  - Jouw bankrekeningnummer met tenaamstelling\*
  - Gegevens over je activiteiten op onze website;

- Overige gegevens:
  - Gegevens over jouw surfgedrag op onze site;
  - IP-adres internetbrowser en apparaat type.

Naar aanleiding van jouw bezoeken en contacten met onze Salon bewaren wij verder:

- Klantgegevens uit onze historie met jou:
  - Gemaakte afspraken
  - Behandelingen
  - Gekochte producten
  - Recepten
  - Kassabonnen
  - Gespaarde punten
  - Verkochte abonnementen
  - SEPA incasso's
  - Log verzonden e-mail

Kinderen onder de 16 jaar worden alleen in het klantenbestand opgenomen met toestemming van ouders/ voogd. De ouders/ voogd kunnen hun toestemming intrekken, wij verwijderen dan de persoonsgegevens van het kind.

## Cookies

Onze Salon gebruikt op haar website de volgende soorten cookies:

1. Analytische cookies, namelijk Google Analytics.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser.

Wij geven je de mogelijkheid om de informatie aanwezig op de websites te delen via social media. Daarvoor kan je gebruik maken van de social media buttons. Als je op een van deze buttons klikt, word je doorverwezen naar de website van de betreffende social media partij. Zodra je doorklikt plaatsen zij cookies. Meer informatie over deze cookies vind je op hun eigen website: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#) en [Instagram](#).

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. De Salon gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De Salon heeft hier geen invloed op. De Salon heeft jouw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en 'gegevens delen' niet geactiveerd c.q. gedeactiveerd.

Recht van inzage, correctie, verzet en verwijdering,

Je hebt het recht om alle persoonsgegevens die wij over je hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. Ook heb je het recht niet langer door ons te worden benaderd met informatie over onze producten en diensten. Daarnaast heb je het recht om de door jou gegeven toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens te allen tijde in te trekken

en/of je persoonsgegevens te laten verwijderen. Een en ander voor zover een dergelijk verzoek niet in strijd is met een wettelijke verplichting of zwaarder wegend redelijk belang van ons.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat wij de gegevens alleen bewaren met toestemming van de ouders. [via mondeling of schriftelijke toestemming] Deze toestemming kan op elk gewenst moment worden teruggetrokken. De persoonsgegevens worden dan verwijderd.

Voor al deze gevallen kan je contact opnemen met de Salon: [info@hairbyrootz.nl of bellen met 0165.538.487]

#### Klachtrecht

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Salon dan heb je het recht daarover een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### Bewaartermijn

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.